# 40

## Jahre "Nummer gegen Kummer"

Da ich mich selbst oft gefragt habe, ob ich das auch richtig mache mit der Erziehung der eigenen Kinder, hilft mir die Ausbildung auch in der eigenen Familie [...]. Umgekehrt ist es so, dass ich viele Erfahrungen und Beispiele aus meinem eigenen Umfeld im Beratungsgespräch nutzen kann [...].

Es gefällt mir sogar richtig gut, meine Samstagnachmittage am Telefon zu verbringen, mit dem Wunsch, den Jugendlichen zu helfen. Man lernt zwar auch die Schattenseiten unserer Gesellschaft kennen, doch ist es ein gutes Gefühl, wenn man seine eigenen Erfahrungen weitergeben kann und einem Vertrauen geschenkt wird. Das ist wohl das Schönste an dieser Arbeit.

### Wer berät die Ratsuchenden?

**1.910** Berater\*innen am Kinder-und Jugendtelefon

3.000

Serater\*innen am Elterntelefon

238 Berater\*innen am KJT & ET

238 Berater\*innen am KJT & ET

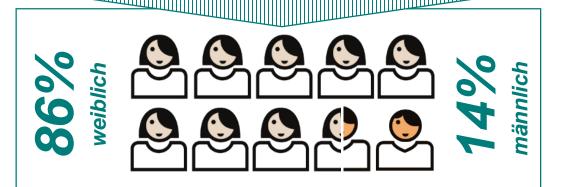
246 Berater\*innen bei "Jugendliche

256 Berater\*innen in der

36 Berater\*innen in der

37 Online-Beratung

Stand 31.12.2019



Ich arbeite
fallorientiert. Durch
aktives Zuhören
und gezielte
Fragestellung
strukturiere ich das
Gespräch und
bringe den Anrufer
möglichst auf
"seinen" Weg.

Immer wieder stelle ich fest, dass die Arbeit am Kinder- und Jugendtelefon und ebenso am Elterntelefon nicht nur den Anrufenden hilft, sondern auch für meine persönliche Entwicklung und für meine Familie sehr wichtig ist. Viele Erkenntnisse aus Fortbildungen und Supervisionen sind auch für mich persönlich anwendbar und so schließt sich letztlich der Kreis vom Geben und Nehmen.

Es ist einfach jedes Mal ein **schönes Gefühl**, wenn man jemand geholfen hat.

## Jahre "Nummer gegen Kummer"

Beratungen in 40 Jahren

4.508.147

Beratungen von Kindern und Jugendlichen

4.338.191

am Telefon seit 1980



169.956

per Mail seit 2004 185.225

Beratungen am Elterntelefon seit 2001

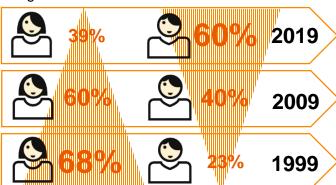


Ich hatte heute ein sehr nettes Gespräch mit einer Dame, haben fast 1 Stunde telefoniert und sie hat mir viele Tipps gegeben wegen meiner Schule & meinem Berufsleben. Ich bezweifle, dass sie das liest, aber ich danke Ihnen, dass Sie mir so Mut gemacht haben, so einen Menschen wie Sie hätte ich gerne in meinem Umfeld.

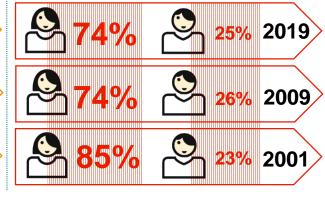
Dankeschön. Ihre Antwort hat mir sehr weitergeholfen. Es hat auch gut getan es mal jemandem anderem zu sagen, als immer nur meinen Freundinnen. Ich danke Ihnen. Dank ihnen weiß ich jetzt wieder wie schön und kostbar das Leben ist. Danke.

Sehr geehrte Damen und Herren, ich wollte mich ganz herzlich für das überaus hilfreiche und positive Gespräch, welches ich am Elterntelefon mit einer ehrenamtlichen Mitarbeiterin hatte. bedanken. Sie konnte mir sehr weiterhelfen. [...] Liebe Grüße an ihre Mitarbeiterin

**2019** hat sich der Anteil an ratsuchenden Mädchen und Jungen im Vergleich zu 1999 umgekehrt



Am Elterntelefon melden sich über die Jahre hinweg **konstant mehr Frauen** als Männer



# Jahre "Nummer gegen Kummer"

**Psychosoziale** Themen sind 2019 deutlich relevanter als 2009 und 1999 - hier



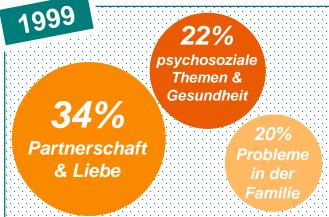
suchten Kinder und Jugendliche insbesondere Rat zu Partnerschaft & Liebe

2019 24% Sexualität 36% psychosoziale Probleme Themen & Gesundheit

>100%, TOP3, Mehrfachnennungen möglich

N=99.229





N=151.077

Probleme mit der eigenen (Erziehungs-) Situation sind und bleiben das Hauptthema am

0800

Elterntelefon. Probleme mit Behörden /

Personen gewinnen 2019 jedoch an Relevanz



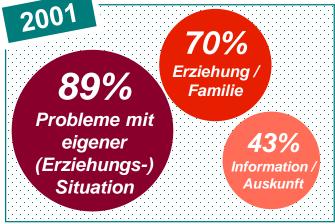
>100%, TOP3, Mehrfachnennungen möglich

N=10.838



>100%, TOP3, Mehrfachnennungen möglich

N=10.666

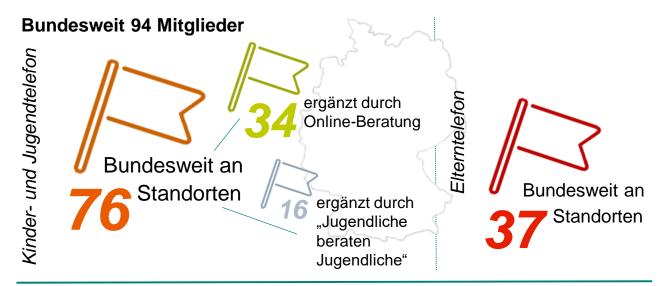


>100%, TOP3, Mehrfachnennungen möglich

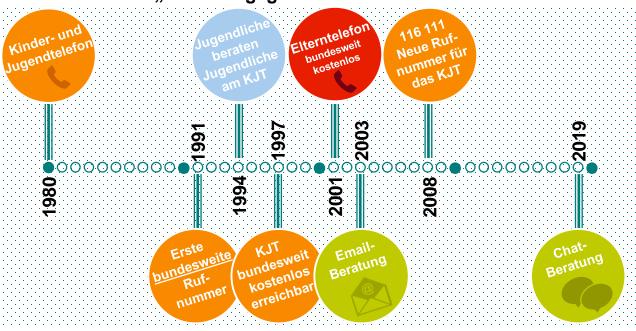
N=3.550

# 40

## Jahre "Nummer gegen Kummer"



### Meilensteine der "Nummer gegen Kummer"



"Nummer gegen Kummer" ist als gemeinnütziger Verein und als Träger der freien Jugendhilfe anerkannt. Er finanziert sich insbesondere durch öffentliche Zuschüsse und Spenden.



### Wer fördert die "Nummer gegen Kummer"?







**Co-financed by the European Union**Connecting Europe Facility



